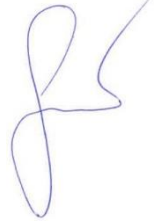


**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішенням Загальних Зборів Учасників  
ТОВ «ФК «ПОЛІС» № 1901/2023-3  
від «19» січня 2023 року  
Директор А.А. Кривутенко



**ПРАВИЛА ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПОЛІС»  
щодо врегулювання простроченої заборгованості**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Правила Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПОЛІС» (надалі – Товариство) щодо врегулювання простроченої заборгованості встановлюють порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю; умови, за яких Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю; порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості.

**1.2.** Правила розроблені згідно із вимогами чинного законодавства, зокрема Закону України «Про споживче кредитування», Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління НБУ від 09.07.2021 №79, інших нормативно-правових актів.

**1.3.** Правила є обов'язковим для виконання всіма відповідальними працівниками Товариства, які здійснюють врегулювання простроченої заборгованості в Товаристві, а також для третіх осіб, залучених до врегулювання простроченої заборгованості у порядку, визначеному чинним законодавством.

## 2. ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

**Договір про відступлення прав вимоги** – договір, на підставі якого відбувається заміна первісного кредитора у правовідносинах з позичальником на нового кредитора, до якого фактично переходять всі права та обов'язки за договором, на підставі якого виникли правовідносини з позичальником.

**Кредитодавець** – Товариство, яке надало грошові кошти в кредит позичальнику у розмірі та на умовах, встановлених договором, або правонаступник такого Товариства.

**Кредитний договір** – договір, яким врегульований порядок отримання позивальником кредиту від кредитодавця, строки та умови повернення кредиту позичальником, а також інші умови врегулювання правовідносин між позичальником та кредитодавцем.

**Споживчий кредит** – грошові кошти, що передаються кредитодавцем у тимчасове користування позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Позичальник** – фізична особа, яка отримала кредит в Товаристві та зобов'язана його повернути в строки та порядку, що визначений кредитним договором.

**Прострочена заборгованість** – заборгованість, що виникла внаслідок несплати позичальником кредиту, процентів за користування кредитом, комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту в строк, визначений умовами кредитного договору.

### **3. ПОРЯДОК ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ**

**3.1.** Товариство має право передати іншій особі свої права кредитора за кредитним договором на підставі договору про відступлення права вимоги до позичальника.

**3.2.** Передача Товариством права вимоги до позивальника новому кредитору відбувається без згоди позичальника, якщо інше не встановлено кредитним договором чи законом.

**3.3.** Товариство повідомляє позичальника про відступлення права вимоги за кредитним договором в строки та порядку, що визначений кредитним договором.

**3.4.** У випадку неповідомлення позичальника про заміну кредитора, ризики настання несприятливих наслідків несе новий кредитор, якщо інше не передбачено договором про відступлення прав вимоги або законом.

**3.5.** У разі неповідомлення позичальника про заміну кредитора у зобов'язанні, виконання ним свого обов'язку Товариству, як первісному кредиторові, є належним виконанням.

### **4. УМОВИ, ЗА ЯКИХ РОЗПОЧИНАЄТЬСЯ ДІЯЛЬНІСТЬ ІЗ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ, ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ НОВОМУ КРЕДИТОРУ**

**4.1.** У разі несплати позичальником кредиту, процентів та інших платежів в строк, визначений умовами кредитного договору, у позичальника виникає прострочена заборгованість.

**4.2.** Діяльність із врегулювання простроченої заборгованості розпочинається за умови несвоєчасного та неналежного виконання позичальником свого обов'язку щодо повернення кредиту, сплати процентів, штрафних санкцій та інших платежів, передбачених кредитним договором

**4.3.** Врегулювання простроченої заборгованості позичальником передбачає наступні способи:

**4.3.1.** Позасудовий спосіб, якщо чинним законодавством не встановлена заборона на такий спосіб врегулювання простроченої заборгованості;

**4.4.** Досудовий спосіб, шляхом направлення позичальнику вимоги про повернення кредиту, сплату процентів, штрафних санкцій та інших платежів, передбачених кредитним договором;

**4.4.1.** Судовий спосіб шляхом подачі позовної заяви, зміст якої спрямований на захист майнових прав Товариства;

**4.4.2.** Передача новому кредиторові прав вимоги до позичальника.

**4.5.** Товариство має право:

**4.5.1.** З першого дня виникнення простроченої заборгованості взаємодіяти із позичальником, поручителем, спадкоємцем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена кредитним договором з метою врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі направляти вимогу про дострокове повернення кредиту, здійснювати примусове стягнення простроченої заборгованості в передбачений законодавством спосіб;

**4.5.2.** На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, Товариство має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої Простроченої заборгованості;

**4.5.3.** У будь-який момент відступити право вимоги за кредитним договором новому кредитору з наступним повідомленням позичальника про особу нового кредитора відповідно до норм чинного законодавства.

## **5. ПОРЯДОК І СПОСІБ ПОГАШЕННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ**

**5.1.** Погашення простроченої заборгованості здійснюється відповідно до умов, передбачених кредитним договором.

**5.2.** Повернення кредиту, сплата процентів, штрафних санкцій та інших платежів, передбачених кредитним договором, здійснюється позичальником у безготівковій формі в національній валюті України – гривні, на рахунок Товариства, що вказаний в повідомленні про заміну кредитора в зобов'язанні за кредитним договором.

**5.3.** Датою отримання коштів Товариством є дата зарахування коштів на його рахунок, що визначений в повідомленні про заміну кредитора в зобов'язанні за кредитним договором.

**5.4.** Ризики, пов'язані із неможливістю ідентифікувати платіж позичальника, покладаються на позичальника.

**5.5.** У разі відсутності законодавчої заборони, Товариство має право погасити прострочену заборгованість за рахунок предмету іпотеки/застави, що були передані позичальником, його поручителем на користь Товариства на підставі договору іпотеки та/або договору застави.

## **6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**6.1.** Ці Правила набувають чинності з моменту затвердження наказом Директора Товариства.

**6.2.** Зміни та доповнення до Правил вносяться шляхом їх викладення в новій редакції.

**6.3.** У разі зміни норм чинного законодавства, що регламентує споживче кредитування, норми цих Правил застосовуються в частинах, що не суперечать таким змінам.